

Pro vrácení nebo reklamaci prosím vyplňte údaje v tomto reklamačním protokolu a přiložte spolu s kopií faktury k Vaší zásilce. V případě dotazů či nejasností nás prosím kontaktujte na: info@bylajednabylina.cz.

## Reklamační protokol

Jméno a příjmení:

Číslo obj.:

Tel. číslo:

E-mail:

Kód produktu	Název produktu	Cena	Počet ks

### Důvod vrácení:

Vada produktu  Výměna  Doručeno nesprávné zboží  Jiný \_\_\_\_\_

### Co požadujete:

Výměna zboží (\*)  Reklamace  Jiný \_\_\_\_\_

Poznámka (detailní popis závady, případně další informace, které nám chcete sdělit):

### Vrácení peněz

- V případě platby kartou nebo rychlé platby přes internetové bankovníctví banky Vám bude platba vrácena na Vaši kartu nebo zpět na Váš účet
- Platba za objednávku bankovním převodem, nebo platba na dobírku, Vám bude vrácena na účet, který prosím vyplňte níže.

Číslo účtu: \_\_\_\_\_ Kód banky: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

### Zboží zašlete na adresu:

**CBD Diamond s.r.o., Tržiště 366/13, 118 00 Praha 1 - Malá Strana  
POŠTOVNÉ A BALNÉ SI ZÁKAZNÍK HRADÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY**

\* Prosím kontaktujte nás na e-mailu info@bylajednabylina.cz za co budete chtít vrácené zboží vyměnit.